

Voicebot, 말하는 AI 상담원

AIQ.TALK Voicebot은 고성능 AI 챗봇빌더와 음성인식, 음성합성 엔진을 모두 결합한 AI 보이스봇 설계 솔루션입니다. 개인정보 확인부터 기본적인 FAQ, 주문 접수 및 환불, 마케팅 및 영업 메시지까지 모두 AI 상담원에게 맡겨보세요. 고객센터 운영 리소스는 절감하고, 고객의 VOC를 체계적으로 관리할 수 있습니다.

‘보이스봇’이란?

최신 자연어 이해 및 처리 기반의 AI 챗봇 빌더 솔루션, AIQ.TALK Chatbot에 음성 기술을 더했습니다. 스텀러랩스는 보이스봇 솔루션에 필요한 요소 기술을 모두 자체 엔진으로 보유하여 도입 및 운영의 효율을 높입니다.

고성능 인텐트 분류 및 슬롯 필링

- 인텐트 수가 많거나 학습 데이터가 적은 경우에도 **정확하게 인텐트를 분류**합니다.
- 몇 개의 예제 문장을 어노테이션(Annotation)하거나 자연어 기반으로 채우려는 슬롯 종류를 간단히 설명하면 엔티티(Entity)가 자동으로 입력됩니다.

사람과 같은 대화 설계 지원, 다이얼로그 매니저

- 계층적 노드 트리 구조를 채택하였습니다. 딥러닝 기술을 바탕으로 자연어 맥락을 인지하여 **가장 광범위한 대화 흐름 설계를 지원**합니다.
- 모니터링 도구는 다수의 운영자가 동시에 원활한 데이터 학습 및 시스템 운영이 가능하도록 지원합니다.
- 유기적인 연계가 가능하도록 HTTP API를 지원합니다.

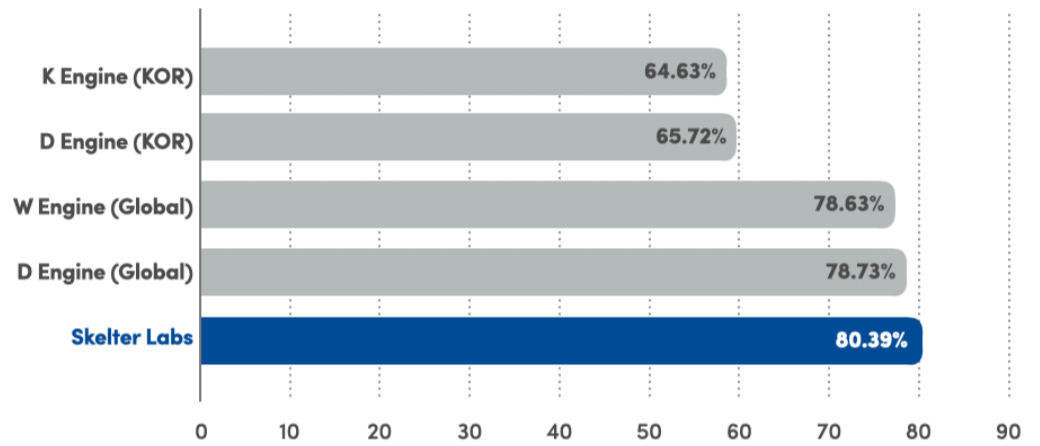
소음환경에서도 가장 정확한 음성인식

- **낮은 품질의 전화통화 음성도**, 부정확한 발음 및 방언도 문맥을 파악하여 정확하게 인식합니다.
- 여러 명이 이야기하는 환경에서도 인식해야만 하는 **주요 음성을 분류**하는 화자 구분을 실행합니다.

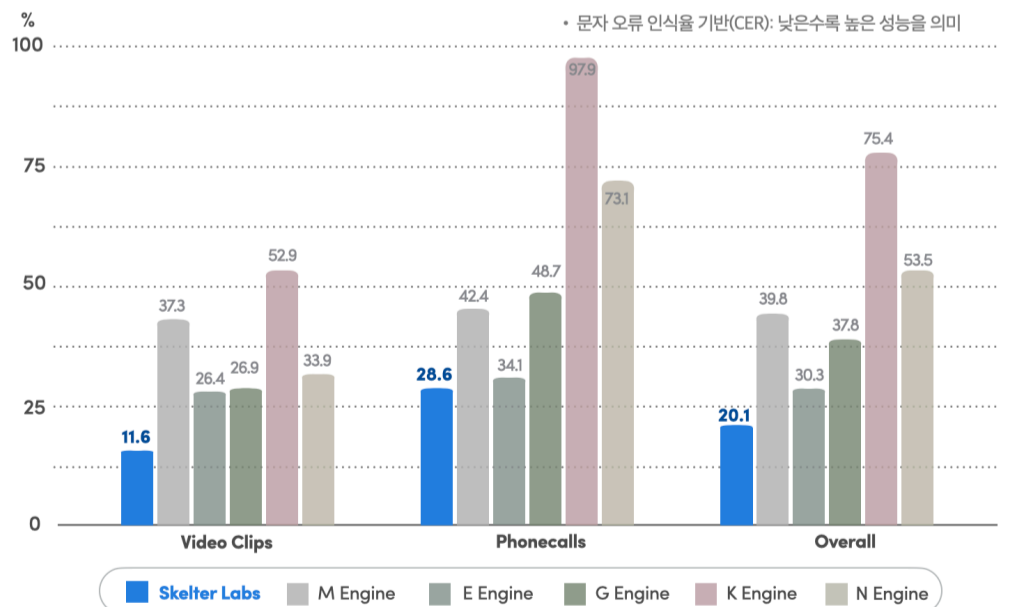
사람처럼 한층 더 자연스러운 음성합성

- 적은 데이터의 음성에서도 발음, 발화 패턴 등의 특성을 추출하여 **자연스러운 목소리를 생성**합니다.
- 자연스러운 발음, 리듬, 음색, 정확한 표현 등을 종합적으로 평가한 MOS(Mean Opinion Score)는 국내 탐티어 수준을 자랑합니다.
- 브랜드 맞춤형 목소리를 생성한 후, 속도, 높낮이, 볼륨 등의 추가 맞춤 설정을 지원합니다.

인텐트 정확도 및 재현율 비교 평가



음성인식 정확도 환경별 평가



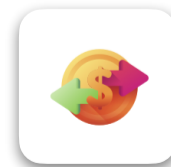
이렇게 활용하세요



개인정보
확인



FAQ



환불 등
주문관리



금융
상품 영업



홈쇼핑
주문 접수



고객센터
품질관리